

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО на "ТЕХНИКЪЛ СЪРВИСИС СЪПОРТ" ЕООД

"ТЕХНИКЪЛ СЪРВИСИС СЪПОРТ" ЕООД е най-голямата специализирана фирма в областта на сервизното обслужване и изграждане на бензиностанции в България.

Основните направления в дейността на "Техникъл сървисис съпорт" ЕООД са:

- поддръжка и ремонт на оборудването на бензиностанции и петролни бази;
- управление на проектирането и строителството на бензиностанции.

В съвременните пазарни условия, при засилващата се конкуренция на пазара и завишаващи се изисквания на потребителите, ръководството на "ТЕХНИКЪЛ СЪРВИСИС СЪПОРТ" ЕООД оценява, че успешен бизнес и стабилно развитие са възможни само чрез предлагането на продукти и услуги с качество, съответстващо на нуждите и очакванията на нашите клиенти.

За успешното изпълнение на нашата мисия са фундаментално важни основните фактори: сътрудници, качествени продукти и услуги и печалба.

Ръководството оценява, че постигането на целта е възможно само чрез поддържането на ефикасна система за управление на качеството, базирана на изпитаните и утвърдени принципи на БДС EN ISO 9001:2015. Това налага:

- Активно участие на целия ръководен персонал, който определя насоките, целите и задачите, и създава средата, в която персоналът да е в състояние активно да допринесе за постигане на целите;
- Въвличане на персонала от всички нива и използване на неговия потенциал в полза на организацията, осигуряване на възможности за неговото обучение, осведоменост и компетентност;
- Прецизно определяне и овладяване на всички необходими за системата за управление процеси, тяхната последователност и взаимовръзки, прилагане на процесен подход за тяхното управление;
- Определяне на рисковете и възможностите, свързани с процесите и оказващи влияние върху постигането на належащите цели и планиране на действия за тяхното овладяване;
- Прилагане на действия за набиране на обективна информация и за анализ на данните за протичането на процесите, за постигането на съответствия с изискванията на потребителите, ефикасността на системата, планиране и реализиране на постоянно подобряване;
- Ефективно управление на взаимоотношенията със заинтересованите страни;
- Ангажираност за съответствие с приложимите изисквания;
- Стремение към постоянно подобряване на ефикасността на системата за управление на качеството.

Ръководството на "ТЕХНИКЪЛ СЪРВИСИС СЪПОРТ" ЕООД е убедено, че персоналът ясно осъзнава ролята на качеството за нашето развитие и успех, и е уверено, че всеки, съобразно своите права, отговорности и възможности, сега и в бъдеще ще допринесе за изпълнение на политиката и ефективното функциониране на системата.

Като УПРАВИТЕЛИ на "ТЕХНИКЪЛ СЪРВИСИС СЪПОРТ" ЕООД, **ДЕКЛАРИРАМЕ** личното си участие и отговорност в осъществяването на обявената политика по качество.

Дата: 1.06.2018г.

Управители:

гр. София

.....
/ Константин Попов /

.....
/ Светослав Маринов /

